



Община Севлиево Система за управление на качеството

ПОЛИТИКА

по качеството на Община Севлиево

Основна цел на ръководството на Общинска администрация Севлиево е способността непрекъснато да удовлетворява изискванията и очакванията на своите клиенти – граждани, бизнеса, организации от неправителствения сектор и други.

Усилията ни са насочени към ефективно управление на всички идентифицирани процеси оказващи влияние върху качеството на предлаганите административни услуги, както и на обучението и квалификацията на персонала ни, като предпоставки за постигане на значителна удовлетвореност от страна на нашите клиенти.

Нашето непоколебимо желание да завоюваме доверието на своите съграждани и външни партньори, се гради на една ясна политика и планирана стратегия, чиято цел е повишаване качеството на обслужване, като абсолютен приоритет за Общинска администрация Севлиево.

В тази връзка ръководството на Община Севлиево е определило и документирало политиката си по качеството, както своите цели и ангажименти.

Системата по качеството на Община Севлиево е описана в Регламента на СУК и процедурите към него и отговаря на изискванията на стандарта ISO 9001:2015.

За ръководството на Община Севлиево изпълнението на изискванията на стандарт ISO 9001:2015, непрекъснатото подобряване на ефикасността на системата за управление на качеството и изпълнение на изискванията на приложимите нормативни документи представляват основни ангажименти и са най-добрата гаранция за уважението, което отдаваме на нашите съграждани.

Ангажираният персонал от общинската администрация е отговорен за качеството на обслужване в рамките на своята служебна компетентност и се стреми към недопускане на несъответствия с определените изисквания.

Обучението и квалификацията на персонала са предпоставка за висок професионализъм, респективно за качество на обслужване. Постоянните подобрения на всички нива са решаващи за нашия успех.

Целите по качеството се формулират и отчитат ежегодно на прегледите от ръководството на системата за управление на качеството.

В качеството си на Кмет на Община Севлиево поемам ангажимента и лична отговорност да осигурявам всички необходими ресурси за изпълнение на поетите ангажименти, поставените цели и очертаната политика.

Кмет на община Севлиево

д-р Иван Иванов

01.09.2017 г.

гр. Севлиево